

Algemene voorwaarden abonnement/ticketverkoop:

- Niet scanbare toegangsbewijzen kunnen worden geweigerd in welk geval er geen toegang kan worden verleend.
- Abonnementen/tickets zijn beperkt geldig en voorzien van een geldigheids-datum of -periode. Na deze datum of periode vervalt het recht op toegang. Abonnementen/tickets worden niet uitbetaald en de geldigheid van de abonnementen/tickets kan niet worden verlengd of aangepast.
- Alle abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Abonnementen/tickets geven geen recht om door te lopen bij de kassa, deze moeten altijd gescand worden. Mocht u het pasje nog niet hebben ontvangen of vergeten zijn dan kunt u zich melden bij de entree of mailen naar info@oudvalkeveen.nl.
- Speelpark Oud Valkeveen (hierna te noemen "Oud Valkeveen") is verantwoordelijk voor de correctheid van (bar)codes op de abonnementen/tickets. Indien er zich bij het verkrijgen van toegang tot het park complicaties voordoen zal Oud Valkeveen dit ter plekke oplossen. Oud Valkeveen is te bereiken via info@oudvalkeveen.nl.
- Het herroepingsrecht is van toepassingen binnen 14 dagen na aankoop op abonnementen/tickets die op het moment van annulering nog geldig zijn. Het herroepingsrecht is niet van toepassingen op tickets die zijn aangekocht voor gebruik op één of meerdere vaste datums en/of tickets die geldig zijn in een vaste periode van maximaal 14 dagen.
- Oud Valkeveen behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een aankoop/bestelling te weigeren. In deze gevallen zal een e-mail worden gestuurd naar het opgegeven adres bij de geweigerde aankoop/bestelling.
- De koper is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn om betalingsafhandeling middels de op de website aangeboden mogelijkheden te faciliteren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van abonnementen/tickets.
- Oud Valkeveen zal zorgdragen voor de verzending van de bestelde e-tickets. Leveringstermijn bij betaling met iDEAL/creditcard/PayPal is normalerwijze binnen 30 minuten .
- In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Oud Valkeveen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- Oud Valkeveen behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de openingstijden.
- Indien de abonnementspas kwijt is geraakt kunt u een nieuwe pas aanvragen. Hier zit wel €2,50 printkosten aan verbonden per pas.
- Het seizoen abonnement is het gehele seizoen geldig in het jaar van de aankoop (m.u.v. vakantiepret abonnement die is vanaf juni geldig).
- De regels en condities die Oud Valkeveen hanteert, de zogenaamde 'Parkregels', zijn altijd van toepassing. Met het negeren of overtreden van de 'Parkregels' kan de (verdere) toegang tot het park worden geweigerd. De parkregels en openingstijden van Oud Valkeveen zijn op te vragen bij het park en zijn terug te vinden op www.oudvalkeveen.nl.

Covid-19 aanpassingen t.o.v. huidige algemene voorwaarden abonnement/ticketverkoop:

- Het abonnement is geldig van 2 juni 2020 t/m 25 oktober 2020
- Als abonnemethouder dient u uw bezoek van te voren te reserveren via info@oudvalkeveen.nl.
- Na 4 keer een bezoek te hebben gebracht aan het park is er geen compensatie meer mogelijk.



- Wanneer u een abonnement aanschaft voor seizoen 2020 steunt u Oud Valkeveen en in ruil daarvoor kunt u dagelijks naar de speeltuin komen. U gaat er mee akkoord dat er **geen** restitutie, in de vorm van geld, mogelijk is wanneer het park moet sluiten o.b.v. de uitspraken van de overheid en/of de veiligheidsregio.
- Mocht het park sluiten op o.b.v. de uitspraken van de overheid en/of veiligheidsregio worden de resterende dagen doorgezet naar seizoen 2021.
- Er bestaat altijd de mogelijkheid dat het park op laste van de overheid/veiligheidsregio dicht moet.
- In seizoen 2020 zullen er geen voordeelvouchers beschikbaar zijn.
- Door het maximeren van bezoekersaantallen bestaat de kans dat het park “vol” is en u geen gebruik van uw abonnement kan maken.
- Volwassenen mogen onder geen beding alleen of samen met hun kinderen gebruik maken van attracties en speeltoestellen.
- Volwassenen houden 1,5 meter afstand van kinderen/volwassenen die niet tot hun eigen huishouden behoren.
- Het hoofdgebouw is tot nader order gesloten.
- Het park is enkel te betreden wanneer er vooraf is gereserveerd of een e-ticket is gekocht voor een specifieke datum.
- Het is mogelijk dat niet elke attractie gedraaid kan worden wanneer het park niet de veiligheid/afstand kan waarborgen.
- Betalen is alleen mogelijk met PIN of creditcard, bij voorkeur contactloos
- Oud Valkeveen behoudt zich te allen tijde het recht om de “Covid-19 aanpassingen” aan te passen wanneer de overheid/veiligheidsregio de maatregelen verandert.
- De zogenaamde ‘Parkregels’, zijn altijd van toepassing. Met het negeren of overtreden van de ‘Parkregels’ kan de (verdere) toegang tot het park worden geweigerd. De parkregels en openingstijden van Oud Valkeveen zijn op te vragen bij het park.

